

Хабаровская краевая детская библиотека им. Н. Д. Наволочкина  
Отдел формирования, организации фондов и каталогов  
Отдел методико-образовательной деятельности

# ПУСТЬ осень жизни БУДЕТ ЗОЛОТОЙ

*Методические рекомендации по организации  
библиотечного обслуживания  
людей пожилого возраста*



680017, г. Хабаровск, ул. Ленинградская, 25  
(4212) 300-758  
kdb27.ru

Хабаровск  
2023

ББК  
П 89

Пусть осень жизни будет золотой: методические рекомендации по организации библиотечного обслуживания людей пожилого возраста / Хабаровская краевая детская библиотека им. Н. Д. Наволочкина ; составитель А. В. Мисяк ; редактор-составитель Г. В. Пугачева. – Хабаровск, 2023. – 16 с. – Текст : непосредственный.

Материал посвящён организации досуга и общения людей старшего возраста, представлены идеи, варианты тем, форм и методов библиотечно-информационной, культурно-досуговой и просветительской деятельности публичных библиотек России, направленные на улучшение качества жизни граждан старшего поколения. Дана информация о библиотечном обслуживании пожилых людей на примере библиотек Хабаровского края, описан опыт Хабаровской краевой детской библиотеки им. Н. Д. Наволочкина.

Пособие адресовано специалистам муниципальных библиотек, занятых в организации обслуживания читателей пожилого возраста.

Я никогда не знал, что старость так увлекательна...

*Л. Н. Толстой*

...Никогда не знал, что так радостно быть стариком, что ни день – мои мысли добрей и светлей.

*К. И. Чуковский*

Одной из важнейших проблем современного общества является недостаток внимания к людям пожилого возраста, их повседневной поддержки. Обычно, когда говорят о пожилых людях, чаще всего имеют в виду людей, вышедших на пенсию. Изменение социального статуса человека, вызванное выходом на пенсию, прекращением или ограничением трудовой деятельности, влечёт за собой изменение образа жизни, возникновение различных затруднений – как в социально-бытовой, так и в психологической адаптации к новым условиям. Остро возникает необходимость создания условий для социокультурной адаптации и даже иногда реабилитации людей пожилого возраста, расширение их круга возможностей для общения; привлечение внимания органов власти, общественных организаций, учреждений социальной направленности, спонсоров к проблемам людей старшего поколения.

Определённую помощь человеку в освоении нового состояния жизни может оказать библиотека, книжная культура. Библиотека может создать условия для повышения самооценки личности, создать возможности творческого самовыражения, приобщения к активной жизни в обществе, а также изменить отношение общества к пожилому человеку, пенсионеру.

В настоящее время более пристальное внимание пенсионерам стали уделять детские библиотеки, которые всегда рассматривали пожилых читателей, приходящих в библиотеку с внуками, не только как руководителей детского чтения и своих сподвижников, но и как пользователей библиотечных услуг. Они выделяются в отдельную группу пользователей, с ними проводится планомерная и систематическая работа, пожилые пользователи окружаются особой заботой и вниманием. Посещая

библиотеку, люди пожилого возраста приходят не только за книгой. Библиотека становится местом, позволяющим человеку уйти от проблем различного характера: финансовых, политических, медицинских, элементарного одиночества. В современном мире равнодушия и безразличия библиотеки нужны пожилым людям как островки духовности, общения. Сегодня библиотеки служат для пожилых людей очагом стабильности, центром правовой и психологической поддержки, «аптекой для души». Библиотеки помогают жить.

Бывает, что человек не расстается с книгой и библиотекой до старости, а вслед за ним этому правилу следуют его дети и внуки. Так сохраняется важная связь между поколениями, между прошлым, настоящим и будущим. У детских библиотекарей есть уникальная возможность соединения отцов и детей, бабушек и внуков, когда на одном мероприятии, на одном занятии могут с одинаковой заинтересованностью присутствовать представители разных поколений. Детская библиотека может помочь людям старшего поколения почувствовать себя молодыми, незаменимыми, полезными.

Чтобы правильно выстроить работу с представителями старшего возраста в детской библиотеке, необходимо ещё раз присмотреться к опыту коллег и из всего спектра идей, тем, форм работы выбрать то, что может состояться в вашей библиотеке. Библиотека ни в коем случае не подменяет функции специализированных социальных учреждений, наоборот, дополняет их, помогая людям пожилого возраста чувствовать себя не ущемлёнными, а равными в правах на образование, на информацию, на досуг.

Библиотеками России накоплен большой опыт в решении задачи повышения социальной активности людей старшего возраста в современном социуме, в различных сферах общественной жизни. В библиотечной среде успешно формируются и развиваются новые сферы общения пенсионеров.

Чаще всего работа с этой категорией пользователей ведётся по нескольким направлениям:

- индивидуальное обслуживание;

- информационное обслуживание на основе правовых документов баз данных «Консультант Плюс», «Гарант»;
- обучение компьютерной грамотности;
- работа клубов по интересам;
- участие в мероприятиях, позволяющих организовать культурный досуг.

Каждодневное обслуживание включает выдачу книг и журналов, индивидуальные беседы, информационно-правовую и психологическую поддержку. Часто люди пенсионного возраста обращаются в библиотеки с проблемами правового характера. В этом случае библиотекарь использует справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант», формирует тематические папки-досье «Льготы пенсионерам», «Новые законы о пенсии», «Ваши права».

В современном, стремительно меняющемся мире цифровых технологий особенно непросто ориентироваться людям старшего поколения. Компьютерные технологии занимают всё больше места в повседневной жизни. Найти нужную информацию; отправить электронное письмо, сообщение; переслать заполненное заявление в электронном виде; узнать, есть ли нужная книга в ближайшей библиотеке – все это требует умения владеть компьютером, смартфоном. Преодолеть цифровое неравенство помогают библиотеки, организуя обучение читателей пенсионного возраста компьютерной грамотности (акции «Компьютер – старшему поколению» (г. Воркута), «Компьютерная грамотность – пенсионерам» (г. Усть-Каменогорск, г. Вологда), школа «Ориентир» (г. Липецк) и др.). На занятиях обучающиеся знакомятся с электронными ресурсами библиотеки, осваивают компьютерные программы, учатся работать с электронным текстом, интернет-ресурсами. Особое внимание уделяется изучению электронных правовых систем, что позволяет пенсионерам самостоятельно найти интересующий материал юридического характера.

В ряде библиотек среди пенсионеров проводятся олимпиады, которые выявляют лучших пользователей компьютера. По согласованию с коллегами такие олимпиады могут проходить в несколько этапов: на районном, городском и т. п. уровнях. Такие мероприятия, служащие логическим итогом курсов компьютерной грамотности, позволяют людям пожилого возраста преодолеть страх перед незнакомой техникой и понять общие принципы её работы, найти новых друзей. В конечном итоге слушатели курсов становятся активными пользователями библиотеки.

Разнообразны темы и формы библиотечных мероприятий для пользователей пожилого возраста. Так в Луганской универсальной научной библиотеке им. М. Горького работала образовательная площадка «Учиться никогда не поздно», где люди «третьего возраста» обучались по индивидуальной программе. Они работали с персональным тренером, просматривали видео уроки, участвовали в видеотренингах, обучались в группах, получали индивидуальные консультации. Особый интерес у пользователей этой возрастной категории вызвала социально-досуговая площадка «Позитивная формула жизни». Её участники побывали на литературных, музыкальных вечерах, вечерах отдыха; с удовольствием смотрели фильмы в библиотечном кинозале «CD и смотри»; вели диалоги о здоровье в Академии креативного долголетия; встречались с представителями духовенства; получали консультации у психологов; участвовали в семинарах «Школы дачника»; беседовали об урожайности растений; обучали друг друга рукоделию в творческой мастерской «Золотые народные узоры».

Ильинская сельская библиотека-филиал (Слободской район Кировской области) ориентировала свой проект «Нет одиночеству! Время – общению» на создание условий для коммуникации пожилых людей, на получение ими новых знаний. В библиотеке проходили встречи с интересными людьми, беседы, правовые консультации с приглашёнными специалистами из различных ведомств. Специалисты библиотеки организовывали выставки,

просмотры кинофильмов, лекции, праздничные огоньки, чаепития, конкурсные программы. Читатели побывали на беседах «Здоровое питание – залог долголетия», «Твой режим дня», «Потребность быть здоровым», «Поделимся секретами домоводства»; на выставках-просмотрах «Бабушкина книга: старинные рецепты», «Премудрости домоводства»; на посиделках «Рождественские встречи», «Самоварные задоринки»; на вечере отдыха ко Дню пожилого человека «Золотая симфония осени» и празднике урожая «Сад и огород – кормилец и лекарь».

Облегчить жизнь пожилых людей, скрасить их досуг в условиях Севера, где большую часть года стоит зима, полярная ночь и суровый мороз, старается Воркутинская центральная городская библиотека имени А. С. Пушкина (Республика Коми). Проект библиотеки «Арт-студия “Без возраста”» позволил создать разнообразные студии – танцевальную, музыкальную, литературную, декоративно-прикладного искусства. Там пожилые люди смогли реализовать свои творческие способности, побороть одиночество, обрести друзей и единомышленников. Участники танцевальной студии отмечали, что танцы хорошо отражаются на здоровье, дают позитивный настрой, заряд бодрости и положительные эмоции, а главное – возможность общения с такими же увлечёнными людьми, как они сами. Литературная студия объединила любителей и ценителей прозы и поэзии, помогая приобщиться к богатому наследству русской классической и современной литературы, познакомиться с произведениями местных поэтов и писателей. На занятиях в мастерской декоративно-прикладного искусства «Фантазия» слушатели научились изготовлению цветов из гофрированной бумаги, оформлению композиций «Дерево-магнит», «Сладкая корзинка», «Парящая чашка». Следует особо отметить, что в ходе реализации проекта преобразилась и сама работа библиотеки, в неё потянулись новые читатели не только старшего возраста, но и молодёжь.

Цикл мероприятий «Славим возраст золотой» в муниципальных библиотеках города Ельца (Липецкая область) был приурочен ко Дню

пожилых людей. В Центральной городской библиотеке им. М. Горького была проведена праздничная программа «Пусть будет тёплой осень жизни». К Международному дню пожилых людей в читальном зале библиотеки была оформлена книжная выставка «Ваших лет золотые россыпи». В детской библиотеке-филиале № 3 г. Ельца юные читатели прослушали беседу «Старость надо уважать!», работала выставка «Дедули и бабули в любимой литературе».

Несомненный интерес у возрастной категории читателей вызовут и следующие форматы мероприятий:

- осенние посиделки «Добрый словом друг друга согреем»;
- празднования Дня пожилого человека, Дня матери: «Мудрой осени счастливые мгновенья», «Это было недавно», «Мудрость жизни, молодость души»;
- индивидуальные выставки творчества пожилых людей (рукоделие, фотовыставки, художественные выставки, декоративно-прикладное творчество, вечера литературного творчества);
- литературно-музыкальные встречи «Пусть наша доброта согреет Ваши руки»;
- тематические вечера, вечера поэзии: «Тепло сердец», «Добротою пусть наполнятся сердца»,
- конкурсы и викторины: «Супербабушка», «Моя семья», «Бабушки и внуки».

Пожилым читателям можно предложить принять участие в вечерах-конкурсах «Уроки бабушек и дедушек». Интересная форма для пожилых пар – вечер-чествование свадебного юбилея «Рука об руку».

Хороший результат принесут экспозиции так называемых «забытых» книг под заголовками:

- «Книги нашей молодости»;
- «Бестселлер моего поколения»;
- «Перечитайте эти книги»;



- «Что читали наши дедушки и бабушки».

Обязательным условием организации библиотечного обслуживания пожилых пользователей должно стать изучение интересов этой категории читателей. В библиотеке могут действовать книжные выставки:

- «Бабушкина книга: старинные рецепты»;
- «Секреты бабушкиных блюд»;
- «60+, или Элегантный возраст»;
- «Когда старость в радость».

Интересными будут и выставки творческих работ пожилых людей под такими названиями:

- «Чудо чудное, диво дивное»;
- «Волшебные предметы своими руками»;
- «Женских рук прекрасные творенья»;
- «Наши читательницы-рукодельницы»;
- «Делу время, потехе час»;
- «Умельцем каждый может стать»;
- «Волшебные предметы своими руками».

У людей пожилого возраста зачастую бывают проблемы со здоровьем.

Их могут заинтересовать выставки полезных советов:

- «Путь к долголетию»;
- «Витамины на нашем столе»;
- «Тайны целебных трав»;
- «Жить, не болея»;
- «Кто здоров, тот молод»;
- «Баня – друг и лекарь»;
- «Тайны лечебных трав»;
- «Здоровое питание – залог долголетия»;
- «Профилактика старения – в бесконечности движения».

Своими успехами в организации библиотечного обслуживания представителей старшего поколения могут поделиться и библиотекари Хабаровского края.

В 2022 году региональное отделение Союза пенсионеров России и Дальневосточный институт содействия общественному развитию при поддержке компании «Ростелеком» стали инициаторами проведения бесплатных занятий по развитию компьютерной грамотности для пенсионеров. Библиотеки Хабаровска, Советской Гавани, Вяземского, поселков Эльбан, Октябрьский, Токи, Новый Ургал, Заветы Ильича, а также сёл Селихино и Новый Мир стали площадками для обучения 180 человек. Изучив два учебных модуля, они освоили базовые навыки работы на компьютере, познакомились с порталом «Госуслуги», сайтами Пенсионного фонда и федеральных органов власти, а также узнали, как безопасно совершать онлайн-покупки, найти работу в Интернете, записать и отправить друзьям видеосообщение.

Для пожилого человека книга может стать спасительным инструментом, который может улучшить качество жизни и даже продлить её. В этом уверены сотрудники дальневосточной государственной научной библиотеки. Библиотека поддерживает тесные связи с хабаровским домом ветеранов № 1. Библиотекари подготовили акцию «Зимняя сказка», предоставив ветеранам возможность участвовать в блиц-викторине, посвященной традициям празднованию Нового года и Рождества в России. Привлекла внимание всех пришедших на мероприятие и книжная выставка «Новогодние подарки своими руками из более, чем пятидесяти книг по рукоделию и кулинарии. Понравившуюся книгу можно было взять как подарок.

В феврале 2022 года сотрудники Дальневосточной государственной научной библиотеки совместно с местным представительством Банка ВТБ начала осуществлять социально-просветительский проект «СуперСтар». Проект с остроумным названием подразумевает обучение пенсионеров

основам финансовой грамотности, навыкам безопасного онлайн-банкинга, распознаванию мошеннических действий.

Проект «Наш Хабаровский край» позволил 30 пожилым людям впервые попробовать писать маслом. Начинающие художники выходили на пленэры, а учили их признанные мастера своего дела.

Библиотеки посёлка Переяславка (муниципальный район им. Лазо) пригласили местных жителей на вечер отдыха «Мы за чаем не скучаем», на котором гости вспоминали русские традиции, дегустировали разные сорта чая, общались. На празднике «Возраст – жизни не помеха», организованном библиотекой с. Полётного, гости с удовольствием вспоминали юность, участвовали в весёлых конкурсах. Вечер отдыха «На пенсии жизнь начинается», проведённый библиотекой с. Киинск, получил много приятных отзывов от сельчан. На вечере отдыха «Песни кино», подготовленном библиотекой с. Могилёвка, приглашённые пели песни из кинофильмов 50–70-х годов. Шашечный турнир между детьми и пожилыми людьми состоялся в библиотеке с. Святогорье. Здесь же прошёл конкурс рисунков «Бабушка рядышком с дедушкой». Турнир по шашкам среди женщин пенсионного возраста состоялся и в библиотеке с. Дрофа. В с. Васильевка дети под руководством библиотекаря ставят кукольные спектакли для пожилых сельчан, которые, в свою очередь, помогают готовить костюмы и реквизит для библиотечного театра. Дети с удовольствием соревнуются с бабушками и дедушками в настольных играх.

Стоит только приветствовать готовность библиотекарей объединить представителей разных поколений, создать условия для общения пенсионеров с младшим поколением. В большей степени это стремление ориентировало Хабаровскую краевую детскую библиотеку им. Н. Д. Наволочкина на активизацию работы с пожилыми людьми.

Систематическая работа с этой категорией читателей ведётся с начала 2000-х годов, когда в районе завода «Энергомаш», находившегося по соседству, была расформирована профсоюзная для взрослых. В связи с

появляющимися запросами от населения Центрального района администрация Хабаровской краевой детской библиотеки приняла решение об организации планомерного библиотечного обслуживания взрослого населения, в том числе пользователей преклонного возраста, пенсионеров. Как показала практика, это обстоятельство повысило репутацию библиотеки, позволило ей расширить влияние в информационном пространстве и социокультурной среде города.

Работа ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина с пожилыми людьми ведётся по нескольким направлениям:

- индивидуальное обслуживание книгой;
- информационное обслуживание на основе правовых документов базы данных «Консультант Плюс»;
- бесплатное обучение компьютерной грамотности;
- участие в мероприятиях, позволяющих организовать культурный досуг;
- социально-культурная проектная деятельность.

Обслуживание пенсионеров в ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина нацелено на сохранение у пожилых людей полезной, целесообразной активности; создание для них благоприятного психологического микроклимата. Библиотечные специалисты с особым вниманием относятся к читателям этой возрастной категории, осуществляя индивидуальный подход к каждому посетителю, учитывая его литературные интересы. Библиотечные специалисты выслушивают пожилых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, или тех, кому просто хочется поговорить. В таких ситуациях библиотекари проявляют терпение и отзывчивость и всецело окружают заботой и вниманием своих читателей. Разговор с библиотекарем, посещение библиотечного мероприятия для людей старшего возраста зачастую становятся единственной связующей нитью с внешним миром.

Люди пожилого возраста часто с удовольствием становятся добровольными помощниками библиотеки, волонтерами; с готовностью

подключаются к подготовке и проведению мероприятий для детей, молодёжи, своих сверстников; участвуют в праздничных концертах, получая при этом много позитивных эмоций.

Обслуживание пожилых пользователей включает их знакомство с новыми поступлениями книг, тематические обзоры литературы, беседы о прочитанном. Для выполнения читательских запросов помимо фонда ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина активно использует возможности межбиблиотечного абонементов: чаще всего делаются заявки в Дальневосточную государственную научную библиотеку, крупнейшее региональное книгохранилище. Выполняется и вне стационарное обслуживание читателей пожилого возраста, не имеющих возможности посещать библиотеку.

Специалисты библиотеки внимательно относятся ко всем запросам пожилых пользователей. Запросы правового, юридического характера выполняются с помощью специалистов электронного читального зала, которые при поддержке справочно-правовой системы «Консультант Плюс» стараются помочь разрешить имеющую место проблему. Большой востребованностью у пользователей пожилого возраста пользуются занятия по развитию компьютерной грамотности. Обучение ведётся индивидуально и в группах от 2 до 10 человек. Занятия проводятся бесплатно 2 раза в неделю в течение одного месяца.

Пенсионеры – благодарные участники библиотечных мероприятий. Несомненно, что мероприятия, проводимые библиотекарями, имеют положительное влияние на настроение и самочувствие пользователей преклонного возраста. Библиотека приглашает пожилых читателей на яркие праздники к 8 марта, Дню здоровья, Дню Победы, Дню Матери, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилого человека, на новогодние мероприятия, на праздники фольклорной тематики. Пенсионеры охотно посещают встречи с интересными людьми города, концертные программы, новогодние посиделки, выставки, экскурсии, мастер-классы, мероприятия с элементами театрализации, литературно-музыкальные гостиные, тематические вечера,

фестивали цветов. Библиотечные мероприятия чаще всего проводятся в первой половине дня, при наличии свободного времени у пенсионеров. В этом случае в расчёт берётся физическое состояние людей, поскольку в первой половине дня у пожилых меньше утомляемость, и их познавательная деятельность носит более продуктивный характер.

Популярной формой массовых мероприятий для пенсионеров и других гостей библиотеки стали концерты, в которых участвуют взрослые и детские коллективы самодеятельности, студенты Хабаровского государственного института культуры. Гостями концертных программ становятся не только пенсионеры, но и их друзья, родственники, дети и внуки – все желающие. Зрители активно подпевают, танцуют, участвуют в праздничных конкурсах и викторинах, интерактивных играх. Как правило, праздники завершаются общим чаепитием, что является ещё одной замечательной возможностью пообщаться друг с другом, отдохнуть душой.

*«Попали впервые. Спасибо за праздник. Все исключительно празднично, торжественно и добродушно. Концертная программа “Дарите женщинам цветы” прекрасна. Желаем встреч, ждём приглашений. Всем здоровья, творческих успехов!!! С праздником!»*

*«Сегодня был самый замечательный концерт “Пусть осень жизни будет золотой”. Было интересно и празднично! До новых встреч!»*

*«С удовольствием посмотрела концерт “От всей души с поклоном и любовью” ко Дню пожилого человека. Очень всё организовано отлично! Хороший коллектив. С удовольствием буду посещать такие мероприятия! Просим внести благодарность всем сотрудникам!»*

*«Замечательный концерт! Огромное спасибо за такой позитив и поднятие настроения, душевной теплоты и радости!!!»*

*«Концерт “В честь прекрасных дам” супер! Выражаясь молодёжным сленгом “клёво”. Желаю артистам и организаторам концерта и дальнейшего творческого совершенства!»*

Неоценимую помощь библиотеке в выстраивании работы с пожилыми пользователями уже много лет оказывают центр работы с населением «Содружество». Сотрудничество с центром началось в 2019 году. Специалисты библиотеки один раз в месяц выезжают в центр, проводят тематические обзоры литературы, выполняют заказы на необходимые книги.

Многолетнее и плодотворное партнерство ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина поддерживает с автономной некоммерческой культурно-просветительской организацией «ТОЧКА РОСТА», с которой был разработан и успешно реализован ряд социально-просветительских проектов.

Одним из эпизодов яркой совместной работы с «ТОЧКОЙ РОСТА» стал социально-культурный проект «Бабушки-сказительницы». Целью проекта было улучшение качества жизни людей в возрасте 55+ через формирование условий для их творческой самореализации, их вовлечение в организацию культурно-просветительских мероприятий и общественно полезную деятельность. Проект продолжался с января по июнь 2021 года. Участниками проекта стали 19 женщин «серебряного возраста» из числа бывших работников учреждений образования, культуры и искусства. Для них были организованы занятия по культуре сценической речи, выразительному чтению, основам сказкотерапии и детской психологии.

В ходе реализации проекта были проведены 14 обучающих занятий по восстановлению навыков работы с детьми (выразительное чтение, публичная сценическая речь, основы детской психологии). Участницы проекта имели возможность освоить основы арт-технологии, сказкотерапии, получили новые знания и компетенции по основам визажа, созданию собственного стиля и ухода за собой. Они приняли участие в ряде культурно-просветительских мероприятий: мастер-классе по изготовлению бережных тряпичных кукол, в литературно-музыкальном вечере «Я вас любил...», посвященном любовной лирике А.С. Пушкина, в воркшопе «Хозяйке на заметку»; прослушали обзоры книг по детской психологии, моде, сказкотерапии. Кроме этого, «бабушки-сказительницы» познакомились с

произведениями современных российских и зарубежных детских писателей, народными и авторскими сказками разных стран мира. После прохождения подготовительных, в большей степени обучающих занятий участницы проекта и волонтеры провели 26 развивающих творческих мероприятий для 37 детей дошкольного и младшего школьного возраста из числа оставшихся без попечения родителей, детей-сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья. Это были дети, испытывающие потребность в интересном, полезном, развивающем общении с добрыми, мудрыми бабушками, несущими знания, создающими атмосферу сказочности, ощущения доброты и душевного тепла, спокойствия, уюта и доверия. Часть занятий была организована на базе детского дома № 6.

Полученные компетенции и опыт участия в реализации данного социального проекта позволил людям «серебряного возраста», вышедшим на пенсию, быть востребованными в обществе, заниматься социально значимой деятельностью.

Специалисты ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина, работая с людьми преклонного возраста, стараются создать комфортные условия для их пребывания в библиотеке. Обратная связь осуществляется путём проведения опросов, анкетирования (см. Приложение). Ответы респондентов свидетельствуют о большой востребованности разнообразных по тематике и форме библиотечных мероприятий.

Результаты анкетирования учитываются при определении круга интересов пожилых пользователей, выявлении их творческого потенциала, поиске талантливых, увлечённых пенсионеров, желающих поделиться знаниями, опытом, умениями с ровесниками и юными читателями. Положительные и доброжелательные отзывы пожилых пользователей о проводимых специалистами ХКДБ им. Н. Д. Наволочкина мероприятиях свидетельствует о большой востребованности этих мероприятий и дальнейшей необходимости их проведения.



Опыт ХКДБ им Н. Д. Наволочкина по организации библиотечного обслуживания пользователей старшего возраста позволяет утверждать, что специализированная детская библиотека может стать прекрасной площадкой воспитания чувства уважения, сострадания и сочувствия к пожилым людям; развития эмоционально-положительного восприятия людей старшего поколения. Детская библиотека способна создать условия для объединения поколений.

### Список литературы

1. Ганина, Л. Ты не один в этом мире : программы помощи людям с ограниченными возможностями / Лилия Ганина // Библиотечное дело. – 2014. – № 9. – С. 34–35.
2. Дементьева, С. Осень жизни – не старость души : насыщенные будни старшего поколения / Светлана Дементьева // Библиотека. – 2017. – № 4. – С. 52–54.
3. Дубровина, И. Факультатив для пенсионеров / Ирина Дубровина // Библиотека. – 2017. – № 4. – С. 49.
4. Игнатова, Л. Чтобы старость была в радость : пенсионеры Саппоро делятся секретами долголетия / Людмила Игнатова // Библиотека. – 2015. – № 11. – С. 72–74.
5. Назарой, Н. Добро исцеляет / Наталия Назарой // Библиотека. – 2013. – № 2. – С. 47–51.
6. Мир искусства дарит чувства / Наталия Назарой // Библиотека. – 2016. – № 10. – С. 45–48.
7. «Нам без вторников последних будет скучен белый свет» : клубная работа библиотек // Новая библиотека. – 2007. – № 7. – С. 32–34.
8. Россинская, С. В. «Вылечим всё!»: о психологическом семинаре для пожилых людей : массовая работа библиотеки / С. В. Россинская // Новая библиотека. – 2007. – № 1. – С. 12–16.

9. Россинская, С. В. «Никогда не думал, что старость так привлекательна» / С. В. Россинская // Новая библиотека. – 2009. – № 23. – С. 48.
10. Россинская, С. В. Живёт лишь тот, в ком нуждаются / С. В. Россинская // Новая библиотека. – 2008. – № 12. – С. 7–9.
11. Ты не один (Работа с социально-незащищенными слоями населения) // Быть собой... URL: [https://milayanata1979.blogspot.com/2015/09/blog-post\\_4.html](https://milayanata1979.blogspot.com/2015/09/blog-post_4.html) (21.12.2022).
12. Опыт работы с пожилыми людьми библиотек России и стран СНГ: Дайджест. – Ангарск, 2020. – (МБУК Ангарского городского округа «ЦБС»).
13. Альжанова, Н. В. Организация библиотечного обслуживания пожилых пользователей в Луганской универсальной научной библиотеке им. М. Горького / Н. В. Альжанова // Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького : сайт. – Луганск, 2015. – URL: <http://lib-lg.com/index.php/resursy-biblioteki/nashi-publikatsii/554-organizatsiya-bibliotechnogo-obslyzhvaniya-pozhilykh-polzovatele> (дата обращения: 01.06.2020).
14. Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – старшему поколению» : доклады. – Санкт-Петербург, 2019. – URL: <https://pl.spb.ru/conferences/pages/conf220519/> (дата обращения: 01.06.2020).
15. Творим добро сегодня и сейчас: особенности работы с пожилыми людьми : методико-библиографические рекомендации / Центральная городская библиотека им. М. Горького ; сост. Т. П. Ядричева. – Белогорск, 2019. – 32 с. – URL: <https://clck.ru/NoXq6> (дата обращения: 01.06.2020).

**Дорогой читатель!**

В целях повышения качества библиотечного обслуживания просим Вас принять участие в анкетировании «Библиотека глазами читателей». Ваши ответы помогут нам учесть Ваши потребности и запросы.

1. Укажите Ваш пол.

- М
- Ж

2. Укажите Ваш возраст.

- 55–65
- 65–75
- 75+

3. Библиотека для Вас – это...

- информационно-библиотечный центр
- культурно-досуговый центр
- и то и другое

4. Ваш читательский стаж в нашей библиотеке

- Менее года
- От 1 года до 2 лет
- От 2 до 5 лет
- От 5 до 10 лет
- От 10 до 20 лет
- Свыше 20 лет

5. Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?

- Практически каждый день
- Несколько раз в неделю
- Как правило, 1 раз в неделю
- Несколько раз в месяц

- Несколько раз в год
- Другое

6. Цель посещения библиотеки (можно отметить несколько вариантов)

7.

- Чтение литературы
- Общение
- Посещение массовых мероприятий
- Другое

8. В какие дни Вы обычно посещаете нашу библиотеку?

- По будням
- По выходным
- По-разному

9. В какое время Вы обычно посещаете нашу библиотеку?

- В первую половину дня
- Во вторую половину дня
- По-разному, когда есть время

10. Для комфортного времяпровождения в библиотеке Вам необходимы...

- тишина в отделе
- доброжелательность и компетентность библиотекаря
- наличие зон отдыха
- наличие буфета
- доступ к информации на всех видах носителей (книги, журналы, электронные носители в одном зале)
- другое

11. Литературу какой тематики Вы предпочитаете?

---

---

---

12. Что Вас привлекает в нашей библиотеке?

- Режим работы

- Наличие нужной литературы
  - Качество обслуживания (доброжелательность, профессионализм библиотекаря)
  - Комфорт и уют
  - Мероприятия
  - Книжные выставки
  - Ваш вариант ответа
- 
- 

13. Что Вам интересно на сегодняшний день?

- Укрепление здоровья
  - Охота и рыбалка
  - Сад и огород
  - Спорт
  - Политика
  - Воспитание внуков
  - Самообразование
  - Домашние животные
  - Рукоделие
  - Чтение литературы
  - Кулинария
  - Ваш вариант ответа
- 
- 
- 

14. Хотели бы Вы узнать больше о своих увлечениях на библиотечных мероприятиях?





- Да
- Нет

15. Какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для Вас в нашей библиотеке?

- Клубы по интересам
- Конкурсы, викторины
- Поэтические вечера
- Встречи с интересными людьми

- Дискуссии
- Обзоры литературы
- Волонтерство
- Другое

16. Какие эмоции вы испытываете при посещении нашей библиотеки?

- Благодарность 
- Радость 
- Разочарование 
- Удивление 

**Спасибо за участие! Ваше мнение очень важно для нас.**